

## **Conditions générales de vente de prestations de services à des consommateurs particuliers**

### **Préambule**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues via le site Internet Casula Services.

Le site internet Casula Services est un service de :

- l'entreprise : Casula Services
- situé à : SOPPE-LE-BAS
- Adresse URL du site : [www.casulaservices.fr](http://www.casulaservices.fr)
- Adresse mail : [casulasevrices@gmail.com](mailto:casulasevrices@gmail.com)
- Téléphone : 0680164956

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente de prestations de services antérieures à la passation du devis.

La validation du devis vaut donc acceptation des conditions générales de vente de prestations de services.

### **Article 1 – Contenu et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente de prestations de services s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivants : **Petits travaux de jardinage et travaux de petit bricolage**

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou autres moyens de commercialisation et distribution.

La prestation est réputée conclue à la date d'acceptation du devis.

Tout devis accepté (donc signé) implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente de prestation de services, qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le prestataire.

Le client déclare avoir connaissance des présentes conditions générales de vente de prestations de services et les avoir acceptées avant la signature du devis (soit contrat).

### **Article 2 – Informations précontractuelles**

Sont transmises au client, de manière claire et compréhensible les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du service ;
- le prix du service ;

- la date ou le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toutes autres conditions contractuelles ;
- les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ;
- la durée du contrat ;

Le prestataire de services doit également communiquer au client, ou mettre à sa disposition les informations suivantes :

- statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui ;
- le cas échéant, le numéro d'inscription au registre du commerce ou au répertoire des métiers ;
- pour les activités soumises à un régime d'autorisation, le nom et l'adresse de l'autorité l'ayant délivré ;
- l'éventuelle garantie financière ou assurance de responsabilité professionnelle souscrite par lui, les coordonnées de l'assureur ou du garant ainsi que la couverture géographique du contrat ou de l'engagement.

### **Article 3 – Devis**

Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après la signature de celui-ci.

Les devis établis par le prestataire ont une durée déterminée de 30 jours (si exception, précision indiquée sur le devis).

### **Article 4 – Execution de la prestation**

Sauf conditions particulières expresses propres à la prestation, l'exécution de celles-ci s'effectuera dans un délai déterminé avec le client, à compter de la réception par le prestataire d'un devis en bonne et due forme.

En cas de manquement du prestataire à son obligation d'exécution à la date ou à l'expiration du délai prévu ci-dessus ou, à défaut, au plus tard 30 jours après la signature du devis, le client peut résoudre le contrat dans les conditions des articles L.216-2 L.216-3 et L.216-4 du code de la consommation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps.

Néanmoins, le client peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de fourniture du service à la date prévue, si cette date ou ce délai constitue pour le client une condition essentielle du devis. Cette condition

essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat.

Hormis cas de force majeure, l'acompte versé à la commande (s'il a lieu) est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

Le prestataire s'engage à fournir ses services avec professionnalisme et diligence. Cependant, il ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure ou de faute du client.

Casula services s'engage à garantir la confidentialité des informations transmises par le client dans le cadre de la prestation de services.

### **Article 5 – Délai de rétractation et remboursement**

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la signature du devis. Le professionnel doit rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du client de se rétracter (C.consom., art. L. 221-24), sauf retard justifié.

Conformément à l'article L. 242-4 du code de la consommation, lorsque le professionnel n'a pas remboursé les sommes versées par l'acheteur, les sommes dues sont de plein droit majorées :

- du taux d'intérêt légal si le remboursement intervient au plus tard 10 jours après l'expiration du délai de 14 jours énoncé ci-dessus,
- de 5 % si le retard est compris entre 10 et 20 jours,
- de 10 % si le retard est compris entre 20 et 30 jours,
- de 20 % si le retard est compris entre 30 et 60 jours,
- de 50 % si le retard est compris entre 60 et 90 jours,
- et de 5 points supplémentaires par nouveaux mois de retard jusqu'à concurrence du prix du produit, puis du taux d'intérêt légal.

### **Article 6 – Prix**

Les tarifs des prestations seront communiqués au client avant toutes interventions de Casula services. Ils pourront être soumis à des ajustements en fonction de la complexité de la mission et des demandes spécifiques du client. Ils sont exprimés en euros et stipulés toutes taxes comprises.

### **Article 7 – Paiements**

Sauf autres modalités prévues expressément par les conditions particulières, le paiement du prix s'effectue comptant au jour de la prestation et en euros. Les moyens de paiement acceptés sont par chèque ou virement bancaire.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire.

Une facture sera remise au client.

En cas de retard de paiement, des pénalités de 10 % pourront être appliquées.

### **Article 8 – Propriété intellectuelle**

Tous les documents techniques, produits, dessins et photographies remis aux clients demeurent la propriété exclusive de Casula Services, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents et doivent lui être rendus à sa demande.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

### **Article 9 – Juridiction compétente**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

### **Article 10 – Langue du contrat**

Les présentes conditions générales de vente de prestation de services sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **Article 11 – Médiation et règlement des litiges**

Le client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tous modes alternatifs de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Conformément à l'article 14 du règlement (UE) N°524/2013, la commission européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union Européenne. Elle est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

### **Article 12 – Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à application du droit français.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au prestataire pour obtenir une solution à l'amiable.

## **Article 13 – Protection des données personnelles**

### Données collectives :

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- demande de devis : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse mail (selon informations transmises)
- cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

### Utilisation des données personnelles :

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Elles permettent également l'élaboration d'un devis personnalisé suite à sa demande.

Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;

### Partage des données personnelles avec des tiers :

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations libres et accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données.

### Sécurité et confidentialité

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

### Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer sur demande à l'adresse suivante : casulaservices@gmail.com.

- le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

- le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations ;
- le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;
- les droits à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qu'ils lui sont fournis pour les transmettre à un nouveau site web.

#### Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toutes modifications à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site.